

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАКСАТИХИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Директор ООО «Тверской центр
социологических и маркетинговых
исследований»

Э.М. Вишнякова

ТВЕРЬ – 2023

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д.филос.н., профессор _____ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук _____ Э.М. Вишнякова

К.соц.н., доцент _____ А.В. Вайсбург

К. филос. наук _____ О.Ю. Верпатова

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	5
2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	8
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	10
5. ВЫБОРОЧНАЯ СОВОКУПНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
6. МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ:	13
7. ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ	13
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	15
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	15
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	16
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	19
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	20
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	22
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU	26
ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	38
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	39
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	40
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	41
ПРИЛОЖЕНИЯ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	77

ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Практическое применение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволит в соответствии с единой методологией для объектов образовательной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются дополнительным инструментом для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. Независимая оценка направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО.

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
10. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
11. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
12. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Максатихинского муниципального округа Тверской области.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились организации, осуществляющие образовательную деятельность в Максатихинском муниципальном округе Тверской области.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности.

3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

	Критерии	Показатели
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ОБ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

	<i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)

4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

1. изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
2. на основе технического задания разработана и согласована анкета для проведения анкетирования получателей услуг;
3. рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборочная совокупность;
4. разработаны инструкции проведения анкетирования;
5. осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
6. проведена рассылка электронных писем по адресам электронной почты, указанным на официальных сайтах образовательных организаций, с целью проверки дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

1. анализа официальных сайтов образовательных организаций,
2. экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации,
3. опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе, получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:
 - анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
 - Интервьюированием получателей услуг.
 - Телефонным опросом получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

5. Выборочная совокупность исследования

Выборочная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Максатихинском муниципальном округе Тверской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 490 респондентов, из числа:

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций (для дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования).

- обучающихся образовательных организаций (лиц, достигших 14 лет) (для общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования);

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Максатихинском муниципальном округе Тверской области, проводилась по следующим данным:

полное официальное название ОО	сокращенное официальное название ОО	адрес ОО	адрес официального сайта ОО	Численность получателей услуг организации	количество респондентов	Доля респондентов ¹
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинска	МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	1719001 Тверская область, Максатихинский район, поселок Максатиха, ул.	https://school2m.ru	247	162	65,6%

¹ В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

я средняя общеобразовательная школа № 2"		Краснослободская, д. 10				
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	МБОУ "Ривзаводская СОШ"	171911, Тверская область, Максатихинский район, поселок Ривицкий, ул. Мира д. 16Б.	http://rivschool.vmaksatihe.ru	105	75	71,4%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	МБДОУ Детский сад № 2	171900, Тверская область, Максатихинский район, пгт. Максатиха, ул. Краснослободская, д.40.	http://detsad2.vmaksatihe.ru	65	39	60,0%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	МБДОУ Детский сад № 6	171930, Тверская область, Максатихинский район, п. Малышево, ул. Центральная, д.1.	http://detsad6-malyshevo.ru	28	13	46,4%
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	171900, Тверская область, Максатихинский район, Максатиха пгт., ул. Братьев Даниловых, д. 43	http://sportschool.vmaksatihe.ru	297	171	57,6%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	171900, Тверская область, пгт. Максатиха, ул.	https://maksdmsh.tver.muzkult.ru/	68	30	44,1%

"Максатихинская ДШИ"		Пролетарская д.77-а				
----------------------	--	---------------------	--	--	--	--

6. Методы сбора информации:

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей услуг – приложение 2),
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа сайта – приложение 3)
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации (чек-лист экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации – приложение 4).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Максатихинском муниципальном округе Тверской области, по критериям, утвержденным Общественным советом Максатихинского муниципального округа Тверской области, проводилось разными методами.

- Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетированием потребителей образовательных услуг.
- Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.
- Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и при помощи опроса потребителей образовательных услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов.
- Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

7. Обработка и анализ результатов исследования

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.
4. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является *«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	74,50
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	84,05
МБДОУ Детский сад № 2	71,99
МБДОУ Детский сад № 6	68,65
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	70,32
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	72,14

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	30,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	100,00
МБДОУ Детский сад № 2	100,00
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	30,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты, максимально возможное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	92,89
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	95,54
МБДОУ Детский сад № 2	92,61
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	98,35
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	100,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	100,00
МБДОУ Детский сад № 2	100,00
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	100,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты, максимальное значение - 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	68,52
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	84,00
МБДОУ Детский сад № 2	94,87
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	95,32
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	96,67

3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**, представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

3.1. *Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.*

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	60,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	80,00
МБДОУ Детский сад № 2	0,00
МБДОУ Детский сад № 6	0,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	0,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	0,00

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов). При этом учтено, что в МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ" и МБУ ДО "Максатихинская ДШИ" не реализуются адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют потребители-инвалиды и лица с ОВЗ.

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	40,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	40,00
МБДОУ Детский сад № 2	40,00
МБДОУ Детский сад № 6	60,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	0,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	20,00

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не

предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данный показатель не используется. Поэтому он не был рассчитан для МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ" и МБУ ДО "Максатихинская ДШИ".

На основании проведенной независимой оценки организации, имеющие инвалидов, получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	93,33
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	87,50
МБДОУ Детский сад № 2	100,00
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	-
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	-

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	86,42
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	96,00
МБДОУ Детский сад № 2	97,44
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	92,98
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	90,74
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	93,33
МБДОУ Детский сад № 2	92,31
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	99,42
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	95,37
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	98,25
МБДОУ Детский сад № 2	95,83
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	100,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	90,00

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»*, представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	85,80
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	85,33
МБДОУ Детский сад № 2	97,44
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	99,42
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	85,19
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	93,33
МБДОУ Детский сад № 2	97,44
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	87,13
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	проценты
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	94,44
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	94,67
МБДОУ Детский сад № 2	89,74
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	100,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	оценки
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	68,50
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	93,43
МБДОУ Детский сад № 2	88,64
МБДОУ Детский сад № 6	90,59
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	69,44
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	91,64

Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	84,26
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	92,00
МБДОУ Детский сад № 2	97,44
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	97,66
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	98,33

Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов)

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	62,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	66,25
МБДОУ Детский сад № 2	46,00
МБДОУ Детский сад № 6	54,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	0,00
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	8,00

Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	89,94
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	95,38
МБДОУ Детский сад № 2	95,06
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	96,96
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	98,00

Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	90,00
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	91,60
МБДОУ Детский сад № 2	93,59
МБДОУ Детский сад № 6	100,00
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	97,25
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	100,00

При *сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность* были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получило большинство оцениваемых организаций по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве (66,67%)

образовательных учреждений оценена ниже средней (0-60 баллов из 100 возможных).

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)	Итого
1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	0,00%	100,00%	100,00%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,00%	100,00%	100,00%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	66,67%	33,33%	100,00%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	100,00%	100,00%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,00%	100,00%	100,00%



Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

название ОО	итоговые оценки
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	78,94
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	87,73
МБДОУ Детский сад № 2	84,15
МБДОУ Детский сад № 6	88,92
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	72,26
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	79,19

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ
НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU**

Данные о численности опрошенных получателей услуг

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	247	162	65,6%
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	105	75	71,4%
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	65	39	60,0%
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	28	13	46,4%
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	297	171	57,6%
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	68	30	44,1%

1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№ п.п.	Организация	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	1	30
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	4	100
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	4	100
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	5	100
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	1	30
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	6	100

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	
№ п.п.	Организация	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	7 100
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	7 100
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	7 100
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	7 100
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5 100
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	7 100

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

		2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы		
№ п.п.	Организация	2.3.1 - Удовлетворенность комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	111	162
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	63	75
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	37	39
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	13	13
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	163	171
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	29	30

3 критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

		3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
№ п.п.	Организация	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	0	0
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	0	0
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	0	0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	0	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

		3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
№ п.п.	Организация	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	0	0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
№ п.п.	Организация	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	28	30
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7	8
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6	6
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2	2
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0	0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0	0

4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
№ п.п.	Организация	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	140	162
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72	75
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	38	39
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	13	13
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	159	171
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	30

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		
№ п.п.	Организация	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	147	162
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	70	75
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36	39
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	13	13
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	170	171
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	30

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

№ п.п.	Организация	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	103 / 108
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	56 / 57
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	23 / 24
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	11 / 11
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	99 / 99
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	27 / 30

5 критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		
№ п.п.	Организация	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		
		Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	153	162
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	71	75
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	35	39
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	13	13
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	171	171
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	30

ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

название ОО	1.1. соответствие информации о деятельности ОО размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам	1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО» сети интернет	1 критерий	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных предоставляемая услуга в ОО	2 критерий	3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3 критерий	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 критерий	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО	5 критерий	итоговые оценки
				"Открытость и доступность информации об ОО"			"Комфортность условий предоставления услуг"				"Доступность услуг для инвалидов"				"Доброжелательность, вежливость работников ОО"				"Удовлетворенность условиями оказания услуг"	
МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	74,50	30,00	92,89	68,50	100,00	68,52	84,26	60,00	40,00	93,33	62,00	86,42	90,74	95,37	89,94	85,80	85,19	94,44	90,00	78,94
МБОУ "Ривзаводская СОШ"	84,05	100,00	95,54	93,43	100,00	84,00	92,00	80,00	40,00	87,50	66,25	96,00	93,33	98,25	95,38	85,33	93,33	94,67	91,60	87,73
МБДОУ Детский сад № 2	71,99	100,00	92,61	88,64	100,00	94,87	97,44	0,00	40,00	100,00	46,00	97,44	92,31	95,83	95,06	97,44	97,44	89,74	93,59	84,15
МБДОУ Детский сад № 6	68,65	100,00	100,00	90,59	100,00	100,00	100,00	0,00	60,00	100,00	54,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	88,92
МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	70,32	30,00	98,35	69,44	100,00	95,32	97,66	0,00	0,00	0,00	0,00	92,98	99,42	100,00	96,96	99,42	87,13	100,00	97,25	72,26
МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	72,14	100,00	100,00	91,64	100,00	96,67	98,33	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	100,00	90,00	98,00	100,00	100,00	100,00	100,00	79,19

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка²

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ Детский сад № 6	88,92
2	МБОУ "Ривзаводская СОШ"	87,73
3	МБДОУ Детский сад № 2	84,15
4	МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	79,19
5	МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	78,94
6	МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	72,26

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании³

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
Максатихинское муниципальное образование Тверской области	81,87

²Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

³Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ Детский сад № 6	88,92
2	МБОУ "Ривзаводская СОШ"	87,73
3	МБДОУ Детский сад № 2	84,15
4	МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	79,19
5	МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	78,94
6	МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	72,26

Рейтинг по видам образовательных организаций

	Образовательные организации общего образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБОУ "Ривзаводская СОШ"	87,73
2	МБОУ "Максатихинская СОШ № 2"	78,94

	Образовательные организации дошкольного образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ Детский сад № 6	88,92
2	МБДОУ Детский сад № 2	84,15

	Образовательные организации дополнительного образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБУ ДО "Максатихинская ДШИ"	79,19
2	МБОУ ДО "Максатихинская ДЮСШ"	72,26

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, рекомендуется устранить выявленные недостатки.

На основании сводных результатов проведенной независимой оценки были выявлены следующие недостатки:

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
<i>Несоответствие показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в следующих пунктах:</i>	отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; или информация об отсутствии их предоставления
<i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i>	
8. информация о местах осуществления обр. деятельности, в том числе сведения об адресах мест осущ. обр. деят., которые в соответствии с ч. 4 ст. 91 ФЗ от 29.12.12 №273 не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление обр. деят. ДЛЯ ДО - ПРИ НАЛИЧИИ	информация отсутствует
16. О языка(х), на котором осуществляется образование (обучение) (в виде эл документа с ЭП, с приложением обр программы)	ссылки на ООП не работают
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа или ссылки	отсутствуют
17. информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей обр программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО	информация отсутствует
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО	информация отсутствует
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО	информация отсутствует

31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) - <i>копии документов, электронные докменты с ЭП ДЛЯ ДОД - ПРИ НАЛИЧИИ</i>	ссылки не работают
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе материально-техническое обеспечение отсутствует
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе материально-техническое обеспечение отсутствует
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе материально-техническое обеспечение отсутствует
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе материально-техническое обеспечение отсутствует
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	раздел "Доступная среда" отсутствует
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	раздел "Доступная среда" отсутствует
43. О специальных условиях питания	раздел "Доступная среда" отсутствует
44. О специальных условиях охраны здоровья	раздел "Доступная среда" отсутствует
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	раздел "Доступная среда" отсутствует
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	раздел "Доступная среда" отсутствует
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	раздел "Доступная среда" отсутствует
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	раздел отсутствует
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	последние данные представлены за 2020 год

57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	последние данные представлены за 2020 год
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	последние данные представлены за 2020 год
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	последние данные представлены за 2020 год
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ДЛД И СПО НЕ НАДО	отсутствует
63. Устав образовательной организации	есть, но не имеет электронной или "живой" подписи
65. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	не все перечисленные документы представлены, некоторые не заверены "живой" или электронной подписью
<i>Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:</i>	
3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	нет возможности
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	нет раздела
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	нет возможности
6) иного дистанционного способа взаимодействия.	нет возможности

<i>Низкий уровень показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет</i>	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<i>Достаточно низкий уровень показателя 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО</i>	
3. Доступность услуг для инвалидов	
<i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i>	2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
	4. сменных кресел-колясок;
<i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i>	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
4. Доброжелательность и вежливость работников организации	
<i>Низкий уровень показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	
<i>Низкий уровень показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО</i>	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
<i>Низкий уровень показателя 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым</i>	
<i>Низкий уровень показателя 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
<i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i>	
10. сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных ПЭП, в соответствии с ФЗ от 6.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" ПРИ НАЛИЧИИ	ссылки на положения о педагогическом и управляющем советах не работают

18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО	информации не представлено
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО	информации не представлено
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ОО С НОО ДОПОЛНИТЕЛЬНО: <i>меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>	информация представлена за 2020, 2021, 2022 гг.
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
43. О специальных условиях питания	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
44. О специальных условиях охраны здоровья	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	информация в разделе "Доступная среда" не представлена
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ПРИ НАЛИЧИИ	раздел пустой, не указано никакой информации
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ПРИ НАЛИЧИИ	раздел пустой, не указано никакой информации
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	информация представлена за 2017-18 уч. Год

56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация отсутствует
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация отсутствует
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация отсутствует
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	ПФХ на 2022-23 год нет
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	размещено только Положение о порядке оказания платных образовательных услуг и иных дополнительных платных услуг (работ)
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ДЛЯ ДОД И СПО НЕ НАДО	информация отсутствует
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	информация представлена только за 2017 г, далее ничего не представлено и не прописано
<i>Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:</i>	
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	раздел отсутствует
б) иного дистанционного способа взаимодействия.	способ отсутствует
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<i>Достаточно низкий уровень показателя 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО</i>	
3. Доступность услуг для инвалидов	
<i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i>	
	4. сменных кресел-колясок;
	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

<p><i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i></p>	<p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>
<p><i>Низкий уровень показателя 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i></p>	
<p>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>	
<p><i>Низкий уровень показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО</i></p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	
<p><i>Низкий уровень показателя 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым</i></p>	

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2

<p align="center">1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>	
<p><i>Несоответствие показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в следующих пунктах:</i></p>	<p>отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; или информация об отсутствии их предоставления</p>
<p><i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i></p>	
<p>10. сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных ПЭП, в соответствии с ФЗ от 6.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" ПРИ НАЛИЧИИ</p>	<p>отсутствует положение о родительском комитете и совете ДОУ</p>
<p>21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа или ссылки</p>	<p>информация отсутствует</p>
<p>25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - электронный документ с ЭП и с приложением обр программы</p>	<p>информация отсутствует</p>

35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ОО С НОО ДОПОЛНИТЕЛЬНО: меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	информация представлена не в полном объеме
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
43. О специальных условиях питания	информация отсутствует
44. О специальных условиях охраны здоровья	информация отсутствует
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	информация отсутствует
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ПРИ НАЛИЧИИ	информация отсутствует
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ПРИ НАЛИЧИИ	информация отсутствует
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация отсутствует

57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация отсутствует
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация отсутствует
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	информация отсутствует
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ДЛИА ДОО И СПО НЕ НАДО	информация отсутствует
62. Отчет о результатах самообследования	информация отсутствует
63. Устав образовательной организации	документ представлен без "живых" подписей и печатей или электронной подписи
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	информация за 2016 год
65. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	информация представлена не в полном объеме
<i>Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:</i>	
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	раздел отсутствует
6) иного дистанционного способа взаимодействия.	способ отсутствует
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<i>Достаточно низкий уровень показателя 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО</i>	

3. Доступность услуг для инвалидов	
<i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
<i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
4. Доброжелательность и вежливость работников организации	
<i>Низкий уровень показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО</i>	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
<i>Низкий уровень показателя 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО</i>	

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
<i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i>	
16. О языка(х), на котором осуществляется образование (обучение) (в виде эл документа с ЭП, с приложением обр программы)	образовательная программа представлена за 2022 год, без "живых" или электронных подписей и печатей
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа или ссылки	данные представлены до 2022 года
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа или ссылки	данные представлены до 2022 года
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа или ссылки	данные представлены до 2022 года
24. Об общей численности обучающихся	данные представлены до 2022 года

25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - <i>электронный документ с ЭП и с приложением обр программы</i>	данные представлены до 2022 года
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ОО С НОО ДОПОЛНИТЕЛЬНО: меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Материально-техническое обеспечение"
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Доступная среда"
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	отсутствует раздел "Доступная среда"
43. О специальных условиях питания	отсутствует раздел "Доступная среда"

44. О специальных условиях охраны здоровья	отсутствует раздел "Доступная среда"
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Доступная среда"
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует раздел "Доступная среда"
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	отсутствует раздел "Доступная среда"
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ПРИ НАЛИЧИИ	отсутствует раздел "Международное сотрудничество"
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ПРИ НАЛИЧИИ	отсутствует раздел "Международное сотрудничество"
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	раздел "Вакантные места" отсутствует
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация о финансово-хозяйственной деятельности представлена до 2021 г
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация о финансово-хозяйственной деятельности представлена до 2021 г
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация о финансово-хозяйственной деятельности представлена до 2021 г
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	информация о финансово-хозяйственной деятельности представлена до 2019 г
62. Отчет о результатах самообследования	информация представлена до 2021 г.
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	ссылки на отчеты об исполнении предписаний не работают

<p>65. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p>	<p>коллективный договор до 2020 г.</p>
<p><i>Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:</i></p>	
<p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>раздел отсутствует</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
<p>-</p>	
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p><i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i></p>	<p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
<p><i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i></p>	<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<p>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>	
<p>-</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	
<p>-</p>	

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
<i>Несоответствие показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в следующих пунктах:</i>	10. информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций); 15. информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i>	
8. информация о местах осуществления обр. деятельности, в том числе сведения об адресах мест осущ. обр. деят., которые в соответствии с ч. 4 ст. 91 ФЗ от 29.12.12 №273 не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление обр. деят. ДЛЯ ДО - ПРИ НАЛИЧИИ	информация отсутствует
10. сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных ПЭП, в соответствии с ФЗ от 6.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" ПРИ НАЛИЧИИ	отсутствуют положения об органах управления
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа или ссылки	информация отсутствует
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа или ссылки	информация отсутствует
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа или ссылки	информация отсутствует
24. Об общей численности обучающихся	данные представлены за 2021-22 гг.
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - <i>электронный документ с ЭП и с приложением обр программы</i>	информация отсутствует
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО	информация отсутствует

35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ОО С НОО ДОПОЛНИТЕЛЬНО: меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	информация отсутствует
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ПРИ НАЛИЧИИ	раздел "Международное сотрудничество" на сайте отсутствует
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ПРИ НАЛИЧИИ	раздел "Международное сотрудничество" на сайте отсутствует
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	информация представлена за 2020-21 гг
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация представлена до 2020-21 гг
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация представлена до 2020-21 гг
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация представлена до 2020-21 гг

59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	информация представлена до 2020-21 гг
62. Отчет о результатах самообследования	информация представлена до 2020 г
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	информация представлена до 2020 г
<i>Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:</i>	
3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	нет сервиса
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	раздел отсутствует
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	новости про независимую оценку не размещено
6) иного дистанционного способа взаимодействия.	отсутствует
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
-	
3. Доступность услуг для инвалидов	
<i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i>	1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
	2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
	3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
	4. сменных кресел-колясок;
	5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
<i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i>	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	4. наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
	5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
4. Доброжелательность и вежливость работников организации	
<i>Низкий уровень показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
<i>Низкий уровень показателя 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
<i>Несоответствие показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в следующих пунктах:</i>	10. информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций);
	15. информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<i>Несоответствие показателя 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в следующих пунктах:</i>	
10. сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных ПЭП, в соответствии с ФЗ от 6.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" ПРИ НАЛИЧИИ	отсутствуют положения об органах управления
65. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	коллективный договор не имеет "живых" или электронных подписей и печати
63. Устав образовательной организации	документ должен быть представлен с "живыми" или электронными подписями, которых не имеет
16. О языка(х), на котором осуществляется образование (обучение) (в виде эл документа с ЭП, с приложением обр программы)	все ДПОП без электронных или "живых" подписей
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует

39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	информация отсутствует
43. О специальных условиях питания	информация отсутствует
44. О специальных условиях охраны здоровья	информация отсутствует
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация отсутствует
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	информация отсутствует
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информации нет
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация представлена до 2021 г
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	информация представлена до 2021 г
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	информация представлена до 2021 г
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	тарифы указаны на 2020 г
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	не хватает отчетов об исполнении предписаний
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
-	
3. Доступность услуг для инвалидов	
<i>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</i>	1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
	2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

	3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
	4. сменных кресел-колясок;
	5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
<i>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</i>	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
4. Доброжелательность и вежливость работников организации	
<i>Низкий уровень показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
-	

В результате опроса потребителей образовательных услуг были высказаны следующие пожелания по усовершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

№	Образовательная организация	Пожелания потребителей услуг
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Максатихинская средняя общеобразовательная школа № 2"	<p>Привлечение учителей-предметников, создание школьных клубов, команд, кружков, секций. Питьевая вода отсутствует Учителям следует больше уделять внимание ученикам, после уроков или сделать продленку. Вкуснее готовить детям. Есть невозможно. Ведение дополнительных занятий. (Продлёнка) В школе очень нужна спортивная площадка Снабдить школу спортивной площадкой на улице Установить игровую или спортивную площадку По открытию калитки рассмотреть вопрос Побольше праздников Дополнительное образование, спортивные секции, клубы, команды хотелось бы видеть. Педагоги в дефиците, предметники и нужны. Конечно хотелось чтобы было тепло и отопление было хорошее и конечно же чтобы около школы была хорошая дорога.</p>

		<p>Пополнить штат учителей!!!Организовывать экскурсии в другие города,дети вообще никуда не ездят,ничего не видят!Улучшить финансирование.</p> <p>У входа на территорию школы не установлен домофон,очень затрудняет вход и выход из школы детей. Так как открывают ворота по времени.Если опоздал на минуту,двери закрылись и приходится детям либо перелезть через забор,либо ждать час до следующего открытия.</p> <p>Иногда прислушиваться к мнению и интересам учеников</p> <p>Больше общения учителей к детям, без уроков</p> <p>Кулеры с водой, питание, недостаток учителей и учителя преподают не свои предметы</p> <p>Восстановить дополнительные занятия для отстающих в образовании</p> <p>Сделать буфет для школьников.</p> <p>Хотелось бы побыстрее установить звонок на калитку</p> <p>Больше питьевой воды</p> <p>буфет</p> <p>Хотелось бы со стороны учителей быть более тактичными по отношению к ученикам</p> <p>Установка тепловых занавесок или кондиционеров для обогрева помещений в осенне- зимний период и во время отключения теплоснабжения. Организовать секции спортивной направленности.</p> <p>Усилить охрану при входе, наладить видеонаблюдение на все входы и выходы школьного учреждения , организовать развивательные кружки, устраивать совместные уроки творчества детей и родителей, более плотно взаимодействовать с родителями (собрания, праздники, беседы), установить бойлеры с чистой питьевой водой, пополнить преподавательский состав по всем обучающим предметам/программам, чтобы не было не хватки в учителях/преподавателях, и не было заменяемости, в связи с нехваткой учителей, на не соответствующих своему образованию педагогов и учителей.</p>
2	<p>муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ривзаводская средняя общеобразовательная школа"</p>	<p>Уроки труда надо бы вернуть</p> <p>Не хватает внеклассных кружков.</p> <p>Вернуть труды.</p> <p>Ежедневное внесение подробных д/з в электронный журнал со всеми вложениями (карточками, тестами и т.п.). А не просто отписками «карточка». Т.к. дети могут потерять эту «карточку», а родителю сложно будет проконтролировать выполнение д/з. А так же выставление оценок день в день.</p> <p>Улучшение работы сети Интернет</p> <p>Улучшить материальное обеспечение</p> <p>Улучшить техническую базу</p> <p>Чтобы был интернет во всех классах</p> <p>Чтобы в каждом классе был интернет</p> <p>Кружки</p> <p>Предоставлять учебный материал в надлежащем нормативной виде, т. е. не листочки, а учебники, как положено</p> <p>Верните систему образования как в СССР</p> <p>Улучшение питания в школьной столовой</p> <p>Начальной школе.почаще давайте задания в игровой форме т.е раскрашивать по цифрам.сумма примеров</p> <p>Улучшение питания в школьной столовой</p> <p>Нужно вернуть чистописание.</p> <p>Нужно вернуть уроки чистописания.</p>

3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2	<p>Оснастить образовательную организацию домофоном, чтобы в любое время беспрепятственно забрать ребёнка. (бывают случаи что ребёнка нужно забрать раньше, и возникают проблемы с попаданием на территорию детского сада.)</p> <p>Обновить детские игровые площадки и заборы огораживающие территорию.</p> <p>Очень бы хотелось видеть в саду логопеда</p> <p>Обустроить детские площадки и провести свет к аллеи сада</p> <p>Обустройство детских площадок и проведением света по аллеи до дс</p> <p>Свет по аллеи до сада</p>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6	<p>логопед, медицинский работник</p> <p>логопед, психолог</p> <p>логопед, медицинский работник</p>
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Максатихинская детско-юношеская спортивная школа"	<p>Сделать ремонт в раздевалке. Плохие полы в зале. В зале плохое освещение, течёт крыша.</p> <p>Устраивать соревнования чаще</p> <p>Новый спортивный инвентарь: лыжи, ботинки</p> <p>Косметический ремонт</p> <p>Косметический ремонт</p> <p>Побольше игр</p> <p>Тренажёрный зал, чтоб всем хватало места и тренажёров , хорошо бы душ.</p> <p>Побольше похвалы от тренера)</p> <p>Открыть другие виды спорта</p> <p>Открыть фитнес - группу для девочек</p> <p>Приобрести побольше качественного спортивного инвентаря</p> <p>Побольше спортивного инвентаря</p> <p>Побольше хороших лыж и ботинок</p> <p>Побольше тренажёров</p> <p>Побольше похвалы</p> <p>Оздоровительные мотивы</p> <p>Приобщение к ЗОЖ</p> <p>Больше спортивного инвентаря на базу</p> <p>Чтобы обязательно был лагерь летом</p> <p>Увеличение бюджетного финансирования школы</p> <p>Побольше бюджета школе</p> <p>Побольше спортивного инвентаря</p> <p>Побольше спорт-инвентаря</p> <p>Приобщение детей к ЗОЖ</p> <p>Выделение средств для спорт- инвентаря и ремонта</p>
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Максатихинская ДШИ"	<p>Топи ли бы зимой получше</p>

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение
к приказу Минтруда России
от 31 мая 2018 г. № 344н

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр_уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр_уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги⁴ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = \left(C_{\text{ожид}} + \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100 \right) / 2, \quad (2.2)$$

⁴ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания⁵, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока – 100 баллов);

$У_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}} \text{ или} \\ P_{\text{ожид}} = \frac{У_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{У_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{У_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

⁵ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{показ.услуг}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{показ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{уд}^{орг.усл}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

Где $У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

Где $U_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁶, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,³ в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁷, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{комф}^{n-уд}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{услуг}^{n-дост} + 0,3 \times \Pi_{дост}^{n-уд}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{перв.конт}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг}^{n-уд} + 0,2 \times \Pi_{вежл.дист}^{n-уд}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{орг.усл}^{n-уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

⁶ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

⁷ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и Искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»⁸) рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»⁹) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

⁸ Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

⁹ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности в детских садах могут участвовать родители (законные представители), в школах и организациях дополнительного образования, а также в организациях профессионального образования – родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Название населенного пункта _____

Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеет ли потребитель образовательных услуг, обучающийся в образовательном учреждении установленную группу инвалидности? (если анкету заполняет ученик, старше 14 лет, то он сам, если родитель или законный представитель – то ребенок)	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 12)
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

16. Ваш пол 1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций

критерий, Наименование показателя	Разделы	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	
1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	I. Основные сведения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1. Информация о полном и сокращенном (<i>при наличии</i>) наименовании ОО	
			2. Информация о дате создания образовательной организации,	
			3. Информация об учредителе, учредителях ОО, о наименовании представительств и филиалов ОО (<i>при наличии</i>) (<i>в том числе за пределами РФ</i>)	
			4. Информация о месте нахождения ОО и ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>),	
			5. Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>)	
			6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов ОО (<i>при наличии</i>) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ПРИ НАЛИЧИИ	
		1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>)	
			8. информация о местах осуществления обр. деятельности, в том числе сведения об адресах мест осущ. обр. деят., которые в соответствии с ч. 4 ст. 91 ФЗ от 29.12.12 №273 не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление обр. деят. ДЛЯ ДО - ПРИ НАЛИЧИИ	
		II. Структура и органы управления ОО	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	9. Информация о структуре и об органах управления ОО (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (<i>при наличии</i>) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); ОО (<i>при наличии</i>), адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (<i>при наличии</i>); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) ОО (<i>при наличии</i>));
			10. сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных ПЭП, в соответствии с ФЗ от 6.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" ПРИ НАЛИЧИИ	

III. Образование	1 - инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий га осуществление обр деятельности);	
	<i>Информация о реализуемых ОП, в том числе реализуемых АОП (при наличии), с указанием в отношении каждой ОП информации:</i>	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	12. информация о реализуемых уровнях образования;
			13. информация о формах обучения; ДЛЯ ДО НЕ НАДО
			14. информация о нормативных сроках обучения;
			15. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (<i>при наличии государственной аккредитации</i>), общественной, профессионально-общественной аккредитации обр программ (при наличии таких аккредитаций); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО - ПРИ НАЛИЧИИ
			16. О языка(х), на котором осуществляется образование (обучение) (<i>в виде эл документа с ЭП, с приложением обр программы</i>)
			17. информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей обр программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО
			18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ДЛЯ ДО НЕ НАДО
			19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
	<i>Информация об описании ОП с приложением ОП в форме эл документа или в виде активных ссылок,</i>	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа или ссылки
			21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа или ссылки
			22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа или ссылки

	<p><i>непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта ОО, содержащим информацию, в том числе:</i></p>		<p>23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с ч. 1 ст. 12.1 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в виде электронного документа или ссылки</p>
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</p>	<p>1- инф представлена, 0 - инф отсутствует</p>	<p>24. Об общей численности обучающихся</p> <p>25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - <i>электронный документ с ЭП и с приложением обр программы</i></p> <p>26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ</p>
	<p>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</p>	<p>1- инф представлена, 0 - инф отсутствует</p> <p>1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует</p>	<p>27. Об уровне образования ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p> <p>28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p> <p>29. О направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p> <p>30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности СПО (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления - <i>в форме эл документа с ЭП и приложением образовательной программы ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</i></p>

IV. Образовательные стандарты и требования	1 - полная инф с приложением к стандартам (ссылками), 0,5 - инф без приложений, 0 - инф отсутствует	31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) - <i>копии документов, электронные документы с ЭП ДЛЯ ДОД - ПРИ НАЛИЧИИ</i>
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
		33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научнопедагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность обр процесса	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
		35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ОО С НОО ДОПОЛНИТЕЛЬНО: <i>меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>

		36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
		37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
		38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
		39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
		40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
VII. Доступная среда (инф о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:)	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
		42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
		43. О специальных условиях питания
		44. О специальных условиях охраны здоровья
		45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
		46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
		47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
		48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат ДЛЯ ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ДО, ОО, СПО- ПРИ НАЛИЧИИ
		49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ДЛЯ ДОД НЕ НАДО ДЛЯ ДО, ОО, СПО- ПРИ НАЛИЧИИ
VIII. Международное сотрудничество	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ПРИ НАЛИЧИИ
		51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ПРИ НАЛИЧИИ

IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
		54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ДЛЯ ДОД НЕ НАДО, ДО, ОО, СПО - ПРИ НАЛИЧИИ
		55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) ТОЛЬКО ДЛЯ СПО
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
		57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
		58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
		59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
XII. Платные образовательные услуги	1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ДЛЯ ДОД И СПО НЕ НАДО

	ХIII. Документы	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	62. Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий, электронных документов с ЭП, в текстовой и/или табличной форме)</i>	1- инф представлена, 0 - инф отсутствует	63. Устав образовательной организации
		1- инф. представлена в полном объеме, 0,5 - инф. представлена частично, 0 - инф отсутствует	64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО
			65. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
ИТОГО 1.1.			
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			1) абонентского номера телефона;
			2) адрес электронной почты;
			3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
			4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
			5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
			6) иного дистанционного способа взаимодействия.
ИТОГО 1.2.			

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Чек-лист для экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации

Название ОО	дата
Критерий	
1.1 Материалы о деятельности образовательной организаций, размещенные на общедоступных информационных стендах в помещении	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1 0
2. Информация о режиме, графике работы	1 0
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 0,5 0
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 0,5 0
5. свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), <i>(при наличии)</i> ; <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДО И ДОП ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО</u>	1 0,5 0
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор <i>(при наличии)</i>	1 0,5 0
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 0,5 0
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 0,5 0
9. информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы <i>(при наличии государственной аккредитации)</i> ; <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДО И ДОП ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ ОО ОРГ И СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>	1 0
10. Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1 0
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДО И ДОП ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>	1 0
12. только для СПО	-

13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации <i>(при их наличии)</i> , в том числе: фамилия, имя, отчество <i>(при наличии)</i> руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	0,5	0
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество <i>(при наличии)</i> педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	0,5	0
15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <i>(ДЛЯ ОО дополнительно - Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических</i>	1		0
2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:			
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		0
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1		0
3. наличие и доступность питьевой воды	1		0
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (санузлов)	1	0,5	0
5.1 Помещения для реализации образовательных программ <i>(для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми, игровые комнаты или комнаты для осуществления присмотра и ухода, игровые комнаты и/или гостиные, для ООО – аудитории, учебные классы, комнаты самоподготовки)</i>	1		0
5.2 Актовый зал (для ДО* и ДОД – при наличии)	1		0
5.3 Обеденный зал (столовая, буфет) (для ДОД – при наличии, для ДО - *)	1		0
5.4 Гардероб <i>(для ДО* – раздевальная комната)</i>	1		0
5.5 Библиотека <i>(для ДО не требуется, для ДОД – при наличии)</i>	1		0
5.6 Спортивный зал <i>(для ДО* и ДОД – при наличии)</i>	1		0
5.7 Спортивные и игровые площадки <i>(для ДОД и СПО при наличии)</i>	1		0
5.8 Помещения для оказания мед. помощи (в случаях установленных законодательством) <i>(для ДОД при наличии, для ДО - *)</i>	1		0
5.9 Помещения интерната/общежития <i>(для всех ОО - при наличии)</i>	1		0
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1		0
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		0

8. иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1	0
3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:		
1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	0
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	0
4. Наличие сменных кресел-колясок	1	0
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1	0
3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1. Наличие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0
2. Наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	0
3. Наличие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	0
4. Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	0
5. Наличие работника образовательной организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и способного оказать помощь при необходимости	1	0
6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	0
Характеристики образовательной организации		
1. Наличие обучающихся с ОВЗ и/или инвалидов	1	0
2. Реализация в образовательной /организации адаптированных образовательных программ	1	0
3. Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0
4. организация располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
5. организация является малокомплектной образовательной организацией (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
6. Организация расположена в труднодоступной местности	1	0

**Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20).*

Подпись руководителя организации _____ (_____)

М.П.

Подпись представителя ТЦМСИ _____ (_____)